



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
ET DES FINANCES



*Communiqué de presse*

*Communiqué de presse*

Paris, le 15 novembre 2016

## Lancement du guide « L'assurance-crédit pour tous »

Fabrice PESIN, Médiateur national du crédit aux entreprises, a présenté ce mardi 15 novembre 2016 un nouveau guide pratique à destination des chefs d'entreprise, « **L'assurance-crédit pour tous** », fruit d'un travail collectif avec la Fédération française de la distribution des métaux (FFDM), l'Alliance des minerais, minéraux et métaux (A3M), la Fédération des industries mécaniques (FIM), la Confédération de l'artisanat et des petites entreprises du bâtiment (CAPEB), la Fédération française du bâtiment (FFB), la Fédération nationale des travaux publics (FNTF) et les assureurs-crédit Atradius, Coface et Euler Hermes.

L'assurance-crédit, qui garantit contre le risque d'impayé des clients, constitue un véritable enjeu pour toutes les entreprises, quel que soit leur taille ou leur secteur. Pour les fournisseurs, elle contribue à la réduction des risques du poste clients. Pour les acheteurs, elle facilite l'obtention de délais de paiement. Malgré ces enjeux de taille, l'expérience montre que les dirigeants d'entreprise ne disposent pas toujours d'une information synthétique et pratique à ce sujet.

« **L'assurance-crédit pour tous** » est un guide opérationnel et inédit qui s'adresse à toutes les entreprises, qu'elles soient « assurées-crédit » ou non. Il explique le fonctionnement et tous les enjeux de l'assurance-crédit et propose, à travers une série de 8 fiches pratiques et détaillées, d'accompagner le dirigeant dans la gestion de son poste clients et dans ses relations avec les assureurs-crédit.

Le guide est téléchargeable gratuitement sur le site de la Médiation du crédit et sur tous les sites des organismes partenaires. Il fera l'objet d'une campagne de communication menée en partenariat avec les fédérations professionnelles et assureurs-crédits et sera également présenté directement aux dirigeants d'entreprise lors d'une série d'évènements organisés en région dans les tout prochains mois.

---

### Contacts presse :

Médiation du crédit : Helen O'Reilly : 01 53 17 89 25- 06 19 51 57 42 / [helen.oreilly@finances.gouv.fr](mailto:helen.oreilly@finances.gouv.fr)

Coface : Maria Krellenstein, 01 49 02 16 29 / [maria.krellenstein@coface.com](mailto:maria.krellenstein@coface.com)