

ÉTUDE DE CAS : **SERVIER**

“UN PROGRAMME MONDIAL DE GESTION DE RISQUE SUR-MESURE”



Servier est un **groupe international indépendant** fondé en 1954 spécialisé dans la production de médicaments de prescription et de médicaments génériques. C'est le deuxième laboratoire pharmaceutique **français** et le 34e **groupe pharmaceutique mondial**.

LEUR BESOIN :
conquérir de nouveaux marchés à l'international

 [Voir leur témoignage](#)

ÉTUDE DE CAS : SERVIER

“UNE RÉELLE STRATÉGIE DE GESTION DU RISQUE DE CRÉDIT”



Client de Coface depuis 2016, Servier est un acteur à forte dimension internationale, qui génère plus de la moitié de son chiffre d'affaires en dehors de l'Union Européenne. Le laboratoire pharmaceutique français distribue ses produits dans 150 pays à travers un réseau d'importateurs tiers ou via ses filiales.

“Nous partageons un socle de bonnes pratiques en credit management, mais la visibilité du Central restait faible, tout comme la maîtrise du risque client global sur notre portefeuille d'activités.”, retrace Cédric DONDAIN, trésorier international en charge de la gestion de crédit du groupe Servier.

Après consultation de différents assureurs-crédit, Servier a finalement opté pour Coface et ses solutions dédiées aux entreprises multinationales : Coface Global Solutions (CGS). Afin d'équilibrer la répartition des risques et d'améliorer le pilotage des différentes polices, les experts en arbitrage et les équipes CGS de Coface ont conçu pour Servier un programme d'assurance-crédit global.



Voir la page suivante

ÉTUDE DE CAS : **SERVIER**

“UNE SOLUTION GLOBALE, AJUSTÉE SELON NOS BESOINS”

L'objectif ? Structurer et rationaliser l'ensemble des contrats en mutualisant la diversité des risques client et des géographies.

En complément, Servier bénéficie des services et des expertises d'une organisation entièrement dédiée, notamment un arbitre référent et un gestionnaire de programme, ainsi que d'un reporting centralisé grâce à la solution digitale **CGS Dashboard**. Cet outil offre une vue à 360° des encours, des évaluations et des avis de crédit dans tous les pays concernés par le programme.

Depuis son lancement en 2016, 5 nouvelles filiales de distribution ont rejoint le programme Groupe d'assurance-crédit, témoignant de l'efficacité des solutions **CGS** de Coface.



ÉTUDE DE CAS : SERVIER

“UNE CONFIANCE DURABLE ET SOLIDE”



Signe de la **confiance** des équipes de Servier envers Coface, **le programme est reconduit tous les deux ans** depuis 2016. Il comprend à ce jour 28 polices dans 26 pays, pour un chiffre d'affaires assurable qui s'établit aujourd'hui à **1,5Mrd €**... soit 10 fois plus qu'à ses débuts !

“La **valeur temps** et la **qualité de notre collaboration** impactent favorablement le haut niveau de performance de notre programme. Nous bénéficions d'accès aux arbitres locaux, et nous pouvons aussi escalader au niveau de Coface France. La **bonne connaissance réciproque** entre nos deux Groupes, combinée à l'**expertise** et à l'**expérience des arbitres**, nous permet d'ajuster rapidement nos besoins de **couvertures** et, en miroir, les expositions de l'assureur, face aux **environnements économiques** susceptibles de se dégrader soudainement.», conclut Cédric Dondain.



[Demander un devis](#)